

## Algemene Voorwaarden gehanteerd door **IngredientMedia** d.d. 24-1-2012

### 1. Algemene bepalingen en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met **IngredientMedia** en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen wordt afgeweken.

### 2. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege **IngredientMedia** gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na **30** dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door **IngredientMedia** is ontvangen en geaccepteerd. Wordt dit niet gedaan, maar de opdrachtgever er mee instemt dat **IngredientMedia** de overeenkomst gaat uitvoeren, dan geldt dit ook als akkoord voor de offerte. Tevens wordt verondersteld dat opdrachtgever op de hoogte is van het bestaan en de inhoud van deze algemene voorwaarden.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.

### 3. Duur en uitvoeringstermijn.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van **60** dagen.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan zijn deze levertijden indicatief, en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt **IngredientMedia** niet in verzuim. De opdrachtgever dient **IngredientMedia** schriftelijk ingebreke te stellen, waarop met een verklaring en schatting van een zo spoedig mogelijke levering wordt beantwoord.
4. **IngredientMedia** heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surceance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

### 4. Uitvoering, beoordeling en levering

1. **IngredientMedia** zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **IngredientMedia** het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
3. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, om een tijdige en juiste levering mogelijk te maken. Met in het bijzonder een tijdige aanlevering door opdrachtgever van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, die nodig zijn voor de opdracht. Indien dit niet tijdig aan **IngredientMedia** wordt verstrekt, heeft **IngredientMedia** het recht de levering op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Tenzij dit anders uitdrukkelijk is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen of het toetsen van instructies op wettelijke en kwaliteitsnormen die door opdrachtgever zijn gegeven, niet tot de werkzaamheden van **IngredientMedia**.
5. **IngredientMedia** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat **IngredientMedia** is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Voordat tot levering wordt overgegaan, in welke vorm dit was afgesproken, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de tot stand gekomen resultaten te controleren en goed te keuren. Opdrachtgever zal op verzoek een schriftelijk bevestiging van goedkeuring versturen.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan **IngredientMedia** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fasen behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. **IngredientMedia** zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

3. Indien de wijziging op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, zal **IngredientMedia** de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal **IngredientMedia** daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal **IngredientMedia** geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan **IngredientMedia** kunnen worden toegerekend.

## **6. Geheimhouding**

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.
2. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding gedurende **5 jaar** na de laatste samenwerking van de door **IngredientMedia** gebruikte technieken en software aan derden.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan **IngredientMedia**. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend **IngredientMedia** daartoe bevoegd.
2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirecht, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de **IngredientMedia** te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van **IngredientMedia** openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door **IngredientMedia** tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films, en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van **IngredientMedia**, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
5. Na het voltooiën van de opdracht heeft **IngredientMedia** een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens van maximaal 1 kalenderjaar.
6. De intellectuele eigendomsrechten op het door **IngredientMedia** gebruikte technieken van filmen en presenteren berusten bij **IngredientMedia**.
7. De inhoudelijke informatie van films en presentaties wordt eigendom van de opdrachtgever en is daardoor ook de begunstigde van de voordelen maar ook de verantwoordelijke en aansprakelijke bij nadelen.

## **8. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzeggingstermijn van tenminste een maand in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging heeft **IngredientMedia** naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

## **9. Ontbinden van de overeenkomst**

1. De vorderingen van **IngredientMedia** op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan **IngredientMedia** ter kennis gekomen omstandigheden **IngredientMedia** goede gronden geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - Indien **IngredientMedia** de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de hierboven genoemde gevallen is **IngredientMedia** bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, een en ander onverminderd het recht van **IngredientMedia** schadevergoeding te vorderen.

## **10. Gebreken; Klachttermijn**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever bij ontdekking te worden vermeld. Na levering heeft opdrachtgever 10 dagen schriftelijk de mogelijkheid klachten mee te delen. Daarna wordt geacht dat de levering en het deel van de overeenkomst door **IngredientMedia** is voltooid.
2. Indien een klacht gegrond is zal **IngredientMedia** de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

## 11. Prijzen; Honorarium.

1. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van **IngredientMedia**. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door **IngredientMedia** worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan **10%** van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 1.6 lid 1 voorzien:
  - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
  - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan **IngredientMedia** kenbaar zijn gemaakt;
  - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door **IngredientMedia** in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop **IngredientMedia** weinig of geen invloed kan uitoefenen;
  - d. tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij **IngredientMedia** vastgesteld op **€ 50,- per uur**.
5. **IngredientMedia** is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien **IngredientMedia** niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Alle prijzen worden belast met omzetbelasting en indien van toepassing andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
6. **IngredientMedia** heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 12. Betalingsvoorwaarden

1. Facturering vindt plaats wanneer de opdracht is beëindigd of uitzicht is op beëindiging naar inzicht van **IngredientMedia** of indien anders is overeengekomen.
2. **IngredientMedia** is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is **IngredientMedia** bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
3. Facturen dienen uiterlijk **14 dagen** na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door **IngredientMedia** aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn er een betalingsherinnering verstuurd is, wordt bij niet voldoen aan de betaling binnen nogmaals 14 dagen een extra factuur naar Opdrachtgever verstuurd met rentekosten en rappelkosten ter hoogte van **€ 40,-**. Indien **IngredientMedia** zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen minimaal gesteld worden op **18%** van de hoofdsom en rente met een minimum van **€100,-** exclusief BTW.
4. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van **IngredientMedia** binnen **10** dagen na factuurdatum aan **IngredientMedia** schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

## 13. Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen.

1. Voor zover **IngredientMedia** bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan **IngredientMedia** op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met **IngredientMedia** of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met **IngredientMedia**.
2. **IngredientMedia** is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan **IngredientMedia**, daaronder begrepen de door **IngredientMedia** meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, software-componenten of runtime-faciliteiten van derden.
3. **IngredientMedia** is niet aansprakelijk voor schade die toegebracht wordt door derden aan de geleverde software, doordat de software online gepresenteerd wordt op o.a presentatie media en websites en daardoor toegankelijk is voor iedereen, ook al is de domeinregistratie hiervan in het bezit van **IngredientMedia**.. In het bijzonder hierin sluit **IngredientMedia** alle

aansprakelijkheid uit die door overmacht kan ontstaan door bijvoorbeeld wegvallen van servers en inbraak door hackers en terroristische acties. Wijzigingen in de software zonder toestemming van **IngredientMedia** wordt bij schade deze in geen enkele omstandigheid vergoed. **IngredientMedia** zal op verzoek een opdracht hiertoe van de opdrachtgever onder onderhavige voorwaarden met honorarium zo spoedig mogelijk de situatie proberen te herstellen. Indien hierin niet volledig in geslaagd wordt is evenwel **IngredientMedia** niet aansprakelijk voor het niet kunnen terugbrengen van de oorspronkelijke situatie voordat de schade onstond.

4. Indien de aansprakelijkheid van **IngredientMedia** voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan **6 maanden**, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor **6 maanden**. Iedere aansprakelijkheid van **IngredientMedia** voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan **IngredientMedia** van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart **IngredientMedia** tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
6. **IngredientMedia** aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte inhoudelijke informatie of programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte inhoudelijke informatie of programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.
7. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.
8. **IngredientMedia** aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor niet functioneren van de door **IngredientMedia** geleverde apparatuur of programmatuur of informatie dragers tot **1 jaar** na levering.

#### **14. Wijziging van de voorwaarden**

1. **IngredientMedia** behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van **30 dagen** na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

#### **15. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **IngredientMedia** en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij e bevoegde rechter te Den Bosch aanhangig worden gemaakt.